

العوامل التحفيزية التي تؤثر على رضا الموظفين اثناء كوفيد-19 في الصيدليات في الاردن

(الملخص)

هدفت هذه الدراسة إلى قياس أثر العوامل التحفيزية (بيئة العمل الذكية، الامن الوظيفي، الذكاء العاطفي) على الرضا الوظيفي للموظفين خلال كوفيد-19 في الصيدليات في الاردن. ولتحقيق هدف البحث اعتمدت هذه الدراسة المنهج الكمي باستخدام الاستبيانات لجمع البيانات. تم توزيع الاستبيانات على الصيادلة في صيدليات عمان. عينة هذه الدراسة هي عينة ميسره لـ 400 صيدلي في صيدليات عمان. وتم جمع 300 استبيان في المجموع. تم ترميز البيانات وتحليلها وعرضها بشكل منهجي باستخدام الحزمة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). تم التحقق من صدق وموثوقية اداة الدراسة، وبعد ذلك تم اجراء التحليل الوصفي وتحديد الارتباط بين المتغيرات. أخيرا تم التحقيق في تأثير العوامل التحفيزية باستخدام أسلوب الانحدار المتعدد.

تظهر نتائج الدراسة أن العوامل التحفيزية تؤثر بشكل إيجابي على الرضا الوظيفي للصيادلة في الصيدليات في عمان. بالإضافة الى ذلك، تشير الدراسة إلى وجود تأثير للمتغيرات الفرعية للعوامل التحفيزية على الرضا الوظيفي. حيث يكون للامن الوظيفي التأثير الاكبر على الرضا الوظيفي. ثم الذكاء العاطفي، و بيئة العمل الذكية. أوصت الدراسة بأن تقوم الصيدليات بدمج العوامل التحفيزية في الخطط الاستراتيجية للموارد البشرية بما يعزز الرضا الوظيفي حيث ثبت ان تطبيق العوامل التحفيزية في الصيدليات في الاردن يزيد من الرضا الوظيفي. بناء على ذلك، فإن دمج العوامل التحفيزية ضمن استراتيجيات الموارد البشرية سيساعد على تعزيز الرضا الوظيفي.

الكلمات المفتاحية: العوامل المحفزة ، بيئة العمل الذكية ، الأمن الوظيفي ، الذكاء العاطفي ، رضا الموظفين ، الصيدليات ، الأردن ، كوفيد -19