

أثر خطة استمرارية الأعمال الفاعلة في الأداء التنظيمي خلال جائحة كوفيد 19: حالة مجموعة الاتصالات الأردنية (أورانج/الأردن)

رسالة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة

الماجستير في إدارة الأعمال

جامعة البترا

أيار 2021

إعداد

منى إسحاق جميل شعبان

إشراف

الأستاذ الدكتور هالة عبد القادر

**ملخص:** هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر خطة استمرارية الأعمال الفاعلة على الأداء التنظيمي خلال جائحة كوفيد19، حيث تم دراسة حالة مجموعة الاتصالات الأردنية أورانج الأردن. اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي نظراً لملاءمته لطبيعة هذه الدراسة وتحقيق أهدافها. استخدمت الدراسة استبانة مكونة من (30) فقرة لقياس استمرارية العمل، و (15) فقرة لقياس الأداء التنظيمي. أظهرت النتائج أهمية تقييم المخاطر والوقاية والتأهب والاستجابة والتعافي والتعلم على الأداء التنظيمي خلال جائحة كوفيد19 في أورانج الأردن. كما أظهرت النتائج أيضاً وجود أثر كبير لخطة استمرارية الأعمال الفاعلة على الأداء التنظيمي خلال جائحة كوفيد19 في أورانج الأردن. أوصت الدراسة بضرورة تنفيذ خطة استمرارية الأعمال لضمان الأداء التنظيمي العالي في أورانج الأردن، بما في ذلك أبعاد خطة استمرارية الأعمال الستة، والحاجة إلى مزيد من الدراسات المتعلقة بخطة استمرارية الأعمال وعلاقتها بمتغيرات مختلفة. الكلمات المفتاحية: خطة استمرارية الأعمال، الأداء التنظيمي، جائحة كوفيد 19، مجموعة الاتصالات الأردنية (أورانج/الأردن).