

First: Terms and Conditions (Petra University)

Welcome to **Petra University**. By using our services through our website or via WhatsApp, you agree to the following Terms and Conditions:

Permitted Use

Our services must be used for lawful purposes only and in compliance with the applicable laws and regulations of the Kingdom of Saudi Arabia.

User Responsibilities

- Providing accurate and correct information.
- Refraining from using our services to send unsolicited, misleading, or unlawful messages.

University Responsibilities

We are committed to providing stable and secure services to the best of our ability; however, we do not always guarantee uninterrupted service.

Intellectual Property

All trademarks, content, and software systems are the exclusive property of **Petra University** and may not be used without prior written consent.

Limitation of Liability

The University shall not be held liable for any direct or indirect damages resulting from misuse of the services.

Governing Law

These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia, and any disputes shall fall under the exclusive jurisdiction of the courts of Riyadh City.

Second: Privacy Policy and WhatsApp Consent (Petra University)

Petra University is committed to protecting the privacy of its customers' data.

Information We Collect

- Name
- Phone number
- Email address
- Any other information provided during registration or communication with us

How We Use Your Data

- To provide our services and communicate with you regarding your requests
- To send service-related notifications or information
- To send promotional or marketing messages via WhatsApp only after obtaining your explicit consent

WhatsApp Communication Consent (Opt-In)

By selecting the consent option or initiating communication with us via WhatsApp, you explicitly agree to receive messages from **Petra University** through WhatsApp, including:

- Service-related messages
- Marketing messages
- Verification messages

Opt-Out

You may withdraw your consent at any time by:

- Replying with “STOP” to any WhatsApp message
- Or contacting us directly to request cessation of messages

Data Sharing

We do not share your personal data with third parties except:

- For service operation purposes (e.g., WhatsApp API providers, payment service providers)
- When required by law

Data Protection

We implement appropriate technical and organizational measures to protect your data from unauthorized access.

User Rights

You have the right to request:

- A copy of your personal data
- Correction of your data
- Deletion of your data

Policy Updates

We may update this policy from time to time. Any changes will be announced through our website or official communication channels.

(Petra University) – جامعة البتراء أولاً: الشروط والأحكام

باستخدامكم لخدماتنا عبر موقعنا الإلكتروني أو عبر **Petra University** – مرحباً بكم في جامعة البتراء: تطبيق واتساب، فإنكم توافقون على الشروط والأحكام التالية

الاستخدام المسموح

يجب استخدام خدماتنا لأغراض قانونية فقط ووفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية.

مسؤوليات المستخدم

- تزويdenا بمعلومات صحيحة ودقيقة.
- عدم استخدام خدماتنا لإرسال رسائل غير مرغوب بها أو مضلة أو مخالفة للأنظمة.

مسؤوليات الجامعة

تلزمن بتقديم خدمات مستقرة وآمنة قدر الإمكان، ولا نضمن استمرارية الخدمة دون انقطاع في جميع الأوقات.

الملكية الفكرية

، ولا **Petra University** – جميع العلامات التجارية والمحفوظة والأنظمة البرمجية مملوكة لـ جامعة البتراء، يجوز استخدامها دون إذن خطوي مسبق.

إخلاء المسؤولية

لا تتحمل الجامعة أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة ناتجة عن سوء استخدام الخدمات.

القانون الحاكم

تخصص هذه الشروط لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية، وأي نزاع يكون من اختصاص محاكم مدينة الرياض.

(Petra University) ثانياً: سياسة الخصوصية وموافقة واتساب

بحماية خصوصية بيانات عملائها والحفاظ على سريتها **Petra University** – تلتزم جامعة البتراء

المعلومات التي نقوم بجمعها

- الاسم
- رقم الهاتف
- البريد الإلكتروني
- أي معلومات أخرى تقدمها عند التسجيل أو التواصل معنا

كيفية استخدام البيانات

- تقديم الخدمات والتواصل معك بخصوص طلباتك
- إرسال إشعارات خدمية أو معلومات متعلقة بالخدمات
- إرسال عروض أو رسائل تسويقية عبر تطبيق واتساب فقط بعد الحصول على موافقتك الصريحة

الموافقة على التواصل عبر واتساب

بقيامك بتحديد خيار الموافقة أو بإرسال رسالة لنا عبر تطبيق واتساب، فإنك توافق صراحةً على استلام رسائل من: Petra University-جامعة البتراء

- الرسائل الخدمية
- الرسائل التسويقية
- رسائل التحقق

إلغاء الاشتراك

يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت من خلال

- الرد بكلمة إيقاف على أي رسالة واتساب
- أو التواصل معنا مباشرة لطلب إيقاف الرسائل

مشاركة البيانات

لا نقوم بمشاركة بياناتك مع أي طرف ثالث إلا في الحالات التالية

- لتشغيل الخدمة مثل مزودي واجهات برمجة تطبيقات واتساب أو شركات الدفع
- أو إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب الأنظمة والقوانين

حماية البيانات

نطبق إجراءات تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية بياناتك من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام غير القانوني

حقوق المستخدم

يحق لك في أي وقت طلب

- الحصول على نسخة من بياناتك
- تصحيح أو تحديث بياناتك
- حذف بياناتك

التعديلات على السياسة

قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر، وسيتم الإعلان عن أي تغييرات عبر موقعنا الإلكتروني أو من خلال قنواتنا الرسمية.