

توصيف مواد متطلبات كلية إجبارية (21 س.م.)

(0-3:3)

30101 مبادئ الإدارة

Principles of Management

متطلب سابق: لا يوجد

تهدف المادة إلى إعطاء الطالب قاعدة معرفية من المفاهيم والمبادئ والنظريات والممارسات الإدارية المعاصرة في قطاع الأعمال. وتتناول المادة المواضيع التالية. ماهية الإدارة وأهميتها، وتطور الفكر الإداري، ووظائف الإدارة من تخطيط واتخاذ قرارات وتنظيم وتوجيه ورقابة. كما تتناول بيجاز الشكل القانوني لمنظمات الأعمال، إضافة إلى وظائف المنشأة وهي الإنتاج والعمليات والشراء والتسويق والموارد البشرية، وإدارة المواد والمالية والبحث والتطوير وإدارة المعرفة.

(0-3:3)

302101 مبادئ الاقتصاد الجزئي

Principles of Microeconomics

متطلب سابق: لا يوجد

تعريف علم الاقتصاد، النظرية الاقتصادية، منحنى امكانيات الإنتاج، تعريف السوق، نظرية الطلب والعرض، أثر التغير في الطلب والعرض على توازن السوق، المرونة، نظرية المنفعة، توازن المستهلك، التكاليف، الأرباح، سوق المنافسة الكاملة، الاحتكار.

(0-3:3)

302111 مبادئ الإحصاء

Principles of Statistics

متطلب سابق: لا يوجد

تعريف الإحصاء، الطريقة الإحصائية، جمع البيانات وتبويبها وعرضها، تكوين الجداول التكرارية، مقاييس النزعة المركزية، مقاييس التشتت، الارتباط والانحدار، الاحتمالات، التوزيع الطبيعي، التوزيع الطبيعي المعياري، توزيع ذات الحدين، الأرقام القياسية، السلاسل الزمنية.

(0-3:3)

303101 مبادئ المحاسبة (1)

Principles of Accounting (1)

متطلب سابق: لا يوجد

تعريف المحاسبة ومفهومها، الفروض والمبادئ المحاسبية، الدورة المحاسبية والنظام المحاسبي، معادلة الميزانية، المعالجة المحاسبية في المشروعات الفردية الخدمية والتجارية، الأساس النقدي وأساس الاستحقاق، الأخطاء المحاسبية، التسويات الجردية للمصروفات والإيرادات، إعداد الحسابات الختامية في المشروعات الفردية.

(0-3:3)

304101 مقدمة في الأعمال الإلكترونية

Introduction to e-Business

متطلب سابق: لا يوجد

نشأة ويدايات الأعمال الإلكترونية، تطور نماذج الأعمال الإلكترونية، الإدارة الإلكترونية المتكاملة لسلسلة التوريد، العلاقات الافتراضية (المجتمعات الافتراضية والأسواق الإلكترونية)، التسويق الإلكتروني وأهميته في بيئة الأعمال الإلكترونية، تطور نظم الدفع الإلكتروني، الحكومة الإلكترونية وتقديم الخدمات الإلكترونية، الأمن والحماية في بيئة الأعمال الإلكترونية، تأثير القضايا الاجتماعية والأخلاقية والثقافية على الأعمال الإلكترونية.

(0-3:3)

**304200 نظم المعلومات الإدارية والمالية**  
**Management Information Systems**  
**متطلب سابق: 304102**

المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات الإدارية وتطبيقاتها في منظمات الأعمال. التعريف بنظم المعلومات الإدارية وتصنيفها ووظائفها ومكوناتها والبنية التحتية التقنية الخاصة بها، وتأثير هذه النظم على المستويات الإدارية المختلفة في المنظمة. موضوعات هامة ذات علاقة وثيقة بنظم المعلومات كالأعمال الإلكترونية وحماية الأنظمة المعلوماتية وإدارة مواردها. وفي المختبر يتدرب الطلبة عمليا على تصميم وبناء تطبيقات مختارة لنظم المعلومات باستخدام حزمة إدارة قواعد البيانات MS Access.

(0-3:3)

**306101 مبادئ التسويق**  
**Principles of Marketing**  
**متطلب سابق: لا يوجد**

تعريف التسويق، تطور التسويق وأبعاده التاريخية ومراحلها، المزيج التسويقي، عناصر استراتيجية التسويق، وظائف التسويق، أهمية التسويق في الوقت المعاصر، البيئة التسويقية، تحليل البيئة التسويقية الخارجية والجزئية وعناصرها، التجزئة / الاستهداف والتموضع السوقي، سلوك المستهلك الشرائي، سلوك منظمات الاعمال الشرائي، استراتيجية المنتج، استراتيجية التسعير، استراتيجية التوزيع، تسويق الخدمات، مراحل تطوير المنتجات الجديدة، دورة حياة السلعة.

(0-3:3) 302213 الإدارة المالية

Financial Management

متطلب سابق: 302102

أهداف الإدارة المالية، مهام الإدارة المالية، التحليل المالي، النسب المالية، نسب السيولة، نسب النشاط، نسب المديونية، نسب الربحية، نسب السوق، القيمة الزمنية، القيمة الحالية، القيمة المستقبلية، السندات، الأسهم، إدارة رأس المال العامل، إدارة السيولة، إدارة النقدية، المخزون.

(0-3:3)

302414 الإدارة المالية للشركات المساهمة

Corporate Finance

متطلب سابق: 302213

مفاهيم عامة، التدفقات النقدية، سياسات توزيع الأرباح، التخطيط المالي، تكلفة رأس المال، هيكل رأس المال، التأجير التمويلي، الاندماج، التعثر.

(0-3:3)

302422 الاسواق المالية والنقدية

Financial and Money Markets

متطلب سابق: 302215

تصنيف الأسواق المالية، سوق النقد وإدارته، سوق رأس المال وأدواته، التمويل المباشر وغير مباشر، الأسواق المنظمة وغير منظمة شركات الوساطة المالية وخدماتها، حسابات الهامش، أوامر الشراء والبيع، مؤشرات الأسواق، تقييم الأسهم، تقييم السندات، التحليل الأساسي، نظرة كفاءة السوق.

(0-3:3)

302431 البنوك الإسلامية

Islamic Banks

متطلب سابق: 302221

الربا، مفهوم البنوك الإسلامية، أهدافها، مسؤولياتها، خصائصها، تأسيس وإدارة البنوك الإسلامية، مصادر البنوك الإسلامية، توظيف الأموال في البنوك الإسلامية، الخدمات المصرفية لدى البنوك الإسلامية، الخدمات الاجتماعية للبنوك الإسلامية.

(1-2:3)

302441 إدارة محافظ الاستثمار

Portfolio Management

متطلب سابق: 302422

مفهوم الاستثمار، العائد على الاستثمارات الفردية، تحديد المخاطرة، الانحراف المعياري، التنوع ومخاطر المحفظة، أنواع المخاطر، قياس مخاطر المحفظة، نموذج تسعير الأصول الرأسمالية، معامل بيتا، مقاييس أداء المحفظة الاستثمارية، شركات الاستثمار، أنواع صناديق الاستثمار، تصنيف صناديق الاستثمار، رسوم ومصاريح صناديق الاستثمار، المشتقات المالية، العقود المستقبلية، العقود الآجلة، عقود المبادلات.

(0-3:3)

307201 إدارة بيانات الاعمال وتحليلاتها

Data Management and Analytics

متطلب سابق: 304200

مفاهيم ادارة بيانات الاعمال التجارية واستخراج البيانات ومعالجتها من مصادر مختلفة. حل المشاكل المتعلقة بالبيانات بشكل فعال باستخدام مهام البيانات لإنشاء مستودعات البيانات، تطبيق أدوات استخراج البيانات والتحليلات للحصول على نموذج عمل جديد للوظائف التنظيمية، الفروق بين أنواع التقارير والتحليلات، تخزين بيانات للمؤسسات بطرق متعددة مثل اسس تخزين البيانات الكبيرة، اسس تخزين بيانات نظم دعم القرارات، اسس تخزين نظم إدارة المعرفة. والعمليات الخاصة بالطرق المختلفة لتمثيل البيانات Data Visualization

(0-3:3)

307302 الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في الاعمال

Artificial Intelligence and Machine Learning for Business

متطلب سابق: 307201

يقوم هذا المقرر بتعريف الطلبة باساسيات الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي واستخدامهم المختلفة للاعمال. ان استخدام الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة يعتبران من الادوات المستخدمة في الاعمال، و يتم تطبيقها في العديد من الصناعات لزيادة الأرباح وتقليل التكاليف وإنفاذ الأرواح وتحسين تجارب العملاء. وبالتالي، فإن المنظمات التي تفهم هذه الأدوات وتعرف كيفية استخدامها تستفيد على حساب منافسيها. يتخطى الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي للأعمال الضجيج والمصطلحات التقنية التي ترتبط غالباً بهذه الموضوعات. يقدم هذا المقرر مقدمة بسيطة وموجزة للمتخصصين في مجال الأعمال. ينصب التركيز بشكل كبير على التطبيق العملي وكيفية العمل مع المتخصصين التقنيين (علماء البيانات) لتعظيم فوائد هذه التقنيات.

(0-3:3)

308315 غسيل الاموال والاحتيال المالي

Money Laundering and Financial Fraud

متطلب سابق: 308210

مفهوم الجرائم المالية . اشكال الجرائم المالية . مفهوم غسيل الاموال. اهم ادوات وطرق غسيل الاموال . التشريعات القانونية المحلية والدولية المتعلقة بغسيل الاموال . قضايا محلية ودولية متعلقة في غسيل الاموال . طرق كشف التحايل المالي . اشكال الاحتيال المالي المختلفة . استخدام التكنولوجيا والتطبيقات الخاصة لكشف الاحتيال المالي

(0-3:3)

308210 اساسيات التكنولوجيا المالية

Basics of Financial Technology

متطلب سابق:

مفهوم التكنولوجيا المالية . ادوات التكنولوجيا المالية . مهام ووظائف التكنولوجيا المالية . آليات عمل التكنولوجيا المالية مجالات وحقول التكنولوجيا المالية . أثر الاستثمار في التكنولوجيا المالية على منشآت الاعمال

(0-3:3)

308220 الخدمات المالية والمصرفية الإلكترونية

Electronic Management for Banking Operations

متطلب سابق: 302210

مفهوم العمليات المصرفية . خصائص العمليات المصرفية الإلكترونية. انماط البنوك الإلكترونية . القوانين والتعليمات الخاصة . توثيق المعاملات . حماية العمليات امن المعلومات المصرفية . مسؤولية كافة الاطراف ضمن العمليات المصرفية انواع العمليات المصرفية الإلكترونية .

(0-3:3)

308301 إدارة المصارف

Bank Management

متطلب سابق: 302102

مكونات المصارف . مصادر الاموال واستخداماتها. إدارة المصارف .وظائف المصارف .هيكلية الجهاز المصرفي القوانين والتشريعات الناظمة للمصارف

(0-3:3)	<b>308322 إدارة المخاطر والمشتقات المالية</b> <b>Risk Management and Financial Derivatives</b> متطلب سابق: 302110+302213
أنواع المخاطر المالية . إدارة مخاطر أسعار الفائدة. مصادر مخاطر أسعار الفائدة وقياسها. إدارة المخاطر الائتمانية. مصادر المخاطر الائتمانية. تعريف المشتقات المالية. الخيارات، خيار البيع، خيار الشراء، تسعير الخيارات، استراتيجيات الخيارات، العود الآجلة والعقود المستقبلية.	
(0-3:3)	<b>308350 التشريعات المالية التقنية</b> <b>Technical Financial Legislations</b> متطلب سابق: 308210
التشريعات والقوانين الخاصة بالتكنولوجيا المالية . التشريعات على المستوى المحلي والمستوى الدولي . اثر القوانين والتشريعات على امان العمليات الالكترونية . مسائل قانونية في التكنولوجيا المالية	
(0-3:3)	<b>308355 تطبيقات علم البيانات في المالية</b> <b>Data Science Applications in Finance</b> متطلب سابق: 307201
مفهوم علم البيانات . آليات علم البيانات في المجالات المالية . منع الغش . إدارة المخاطر . الائتمان . تحليلات العملاء التداول الحسابي	
(0-3:3)	<b>308400 التحليل المالي</b> <b>Financial Analysis</b> متطلب سابق: 302213
اسس التحليل المالي.المستفيدون من التحليل المالي . مصادر البيانات المستخدمة في التحليل المالي .الادوات المستخدمة في التحليل المالي . اهم البرمجيات المستخدمة في التحليل المالي .تفسير النتائج . استخراج المؤشرات. القدرة على معرفة التداخل بين القوائم المالية ممن خلال التحليل المالية . تقييم الاداء في المؤسسات المالية والاستثمارية من النواحي التمويلية والتشغيلية .	
(0-3:3)	<b>308415 إدارة التحول التقني</b> <b>Technology Transformation Management</b> متطلب سابق: 308210
نهج التحول التكنولوجي. إعادة تصور دور التكنولوجيا. إعادة اختراع تقديم التكنولوجيا. تحويل العملاء الى بيئات التكنولوجيا الحديثة.تهيئة البيانات لمختلف العمليات المالية	
(0-3:3)	<b>308420 البلوكشين والتطبيقات المالية</b> <b>Blockchain and Financial Applications</b> متطلب سابق: 307302
مفهوم العقود الذكية . عناصر العقود الذكية.شهادات الامان الاساسية.استخداماتها في العمليات المالية والاستثمارية. خصائص العملات الرقمية.اهم العناصر والاطراف في العملات الرقمية . مخاطر العملات الرقمية . امثلة على الاستخدامات	

(0-3:3) 308425 نماذج الأعمال والابتكار في التكنولوجيا المالية

**Business Models & Innovation in Financial Technology**

متطلب سابق: 308355

مفهوم الريادة . الريادة في تكنولوجيا المالية واثرها على المؤسسات المالية . الابتكار في حل وتقليل المشاكل المالية . اثر الريادة والابتكار في التكنولوجيا المالية على تقديم الخدمات المالية للعملاء. قدرة التكنولوجيا المالية على تقليل المشاكل التقليدية في الاسواق المالية

(0-3:3) 308430 النمذجة المالية

**Financial Modeling**

متطلب سابق: 302441

مفهوم النمذجة المالية . المنهجية المتبعة في النمذجة المالية . استخدام جداول البيانات والتطبيقات لتحليل القرارات المالية والاستثمارية . تصميم وتطوير النماذج المالية لحل المشاكل المالية . تقييم الاداء في المشاريع الاستثمارية

(0-3:3) 308498 مشروع تخرج (تطبيق عملي للنماذج المالية)

**Graduation Project (Practical Application of Financial Models)**

متطلب سابق: 308415

القيام بمشروع تخرج وهو عبارة عن تطبيق عملي على النمذجة المالية

(0-3:3) **308201 تكنولوجيا التأمين**  
**Insurance Technology**  
متطلب سابق: 302110

تعريف التأمين. العناصر الأساسية لصناعة التأمين. مفهوم تكنولوجيا التأمين. التحول الرقمي في التأمين. خصائص تطبيقات تكنولوجيا التأمين. الابتكار في تكنولوجيا التأمين. أثر تكنولوجيا التأمين على شركات التأمين. أثر الذكاء الصناعي على صناعة التأمين. تحديات تكنولوجيا التأمين

(0-3:3) **308411 موضوعات خاصة في التكنولوجيا المالية**  
**Special Topics in Financial Technology**  
متطلب سابق: 308210

واقع التكنولوجيا المالية في الأسواق. أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا المالية. التحول نحو التكنولوجيا المالية وأثره على المؤسسات المالية. مقارنة بين الأساليب التقليدية و التكنولوجيا المالية. أثر التكنولوجيا المالية على تعظيم المنافع

(0-3:3) **308405 العملات الرقمية**  
**cryptocurrency**  
متطلب سابق: 308210

مفهوم العملات الرقمية. آلية عمل العملات الرقمية. أنواع العملات الرقمية. المحددات القانونية للعملات الرقمية. حجم التداول في العملات الرقمية وأثره على الاقتصاد

(0-3:3) **308411 غسيل الأموال والأحتيال المالي**  
**Money Laundering and Financial Fraud**  
متطلب سابق: 308350

مفهوم الجرائم المالية. أشكال الجرائم المالية. مفهوم غسيل الأموال. أهم أدوات وطرق غسيل الأموال. التشريعات القانونية المحلية والدولية المتعلقة بغسيل الأموال. قضايا محلية ودولية متعلقة في غسيل الأموال. طرق كشف التحايل المالي. أشكال الاحتيال المالي المختلفة. استخدام التكنولوجيا والتطبيقات الخاصة لكشف الاحتيال المالي

(0-3:3) **308301 تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة**  
**Small and Medium Enterprises (SMEs) Finance**  
متطلب سابق: 302215

أشكال المشاريع الصغيرة والمتوسطة. عملية اتخاذ القرار الاستثماري الصحيح. التعرف على كافة مصادر التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. النواحي الادارية والتنظيمية للمشاريع الصغير والمتوسطة. التشريعات والتعليمات الخاصة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة. مخاطر التمويل للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. اعداد التقارير المالية للمشاريع

(0-3:3) 301103 مقدمة في مناهج البحث العلمي

**Introduction to Research Methods**

متطلب سابق: 302111

تهدف المادة إلى التعرف على أساسيات البحث العلمي وأدواته وأساليبه وأنواعه، بحيث يصبح الطالب قادراً على إعداد وصياغة التقارير والأبحاث والدراسات العلمية، إضافة إلى مساعدته في التغلب على المشكلات الحياتية التي تواجهه وحلها بأسلوب علمي.

(0-3:3) 302102 مبادئ الاقتصاد الكلي

**Principles of Macroeconomics**

متطلب سابق: 302101

نطاق واختصاصات الاقتصاد الكلي، التدفقات الدائرية للنشاط الاقتصادي (1)، التدفقات الدائرية للنشاط الاقتصادي (2)، حسابات الدخل القومي (1)، نظريات التوظيف والإنتاج، النظرية الكلاسيكية والنظرية الكينزية (الحديثة)، نظرية الاستهلاك والادخار، نظريات الاستثمار، توازن الدخل القومي، نظرية المضاعف وتحليلات الفجوات، البطالة والتضخم، موضوعات متفرقة (النقود والبنوك، التجارة الخارجية، التنمية الاقتصادية).

(0-3:3) 302110 رياضيات للعلوم الإدارية

**Mathematics for Business**

متطلب سابق: لا يوجد

العلاقات، الإقترانات، الاشتقاق، مشتقات الإقترانات الجبرية واللوغاريتمية والأسية، تطبيقاتها في العلوم الإدارية، المعدلات الخطية، المصفوفات، المحددات، البرمجة الخطية.

(0-3:3) 304102 مقدمة في تطبيقات الحاسوب للأعمال

**Introduction to Computer Applications for Business**

متطلب سابق: P.T / 9601099

مقدمة تقوم بتعريف الطلاب على المفاهيم الأساسية للحاسوب، تطبيقات الحاسوب والانترنت. بالإضافة إلى كيفية استخدام الحاسوب وإدارة الملفات. كما يتعلم الطلاب في هذا المساق عملياً كيفية استخدام التطبيقات التالية:

Ms Word

Ms Excel

Ms PowerPoint

كما يحتوي هذا المساق على مقدمة في تصميم صفحات الويب وتدريب الطلاب على تصميم صفحات الويب باستخدام تطبيق

Ms Word.

(0-3:3) 306314 التسويق الإلكتروني

**E - Marketing**

متطلب سابق: 306101

التسويق الإلكتروني مقارنة مع التسويق الرقمي وتطور الويب خلال السنوات ، تصميم الموقع الإلكتروني، محركات البحث التسويقية المدفوعة ، أدوات الترويج والاتصال الإلكتروني، التسويق بالعمولة ، استخدام غوغل ادز وغوغل اد سينس ، مراحل عملية اتخاذ الشراء الإلكتروني ، عملية الشراء الإلكترونية ، خبرة الزبون وسلوك المستهلك الإلكتروني ومراحل وضع خطة العمل الإلكترونية التسويقية.



توصيف مواد متطلبات قسم اختيارية من أقسام أخرى (6 س. م.)

(0-3:3) 301311 إدارة الموارد البشرية

Human Resources Management

متطلب سابق: 301101

يهدف هذا المساق الى تعريف الطلبة بمفهوم ادارة الموارد البشرية، وأهميتها، وطبيعتها، و وظائفها المتمثلة بوظيفة تكوين الموارد البشرية (تصميم وتحليل العمل، تخطيط الموارد البشرية، استقطاب الموارد البشرية، اختيار وتعيين الموارد البشرية)، تعويض ومكافأة الموارد البشرية (نظام تقييم الوظائف، نظام التعويض المالي المباشر، نظام المكافآت المالية، نظام المزايا الوظيفية الإضافية، نظام تقييم الأداء)، تدريب وتنمية الموارد البشرية (التدريب، التطوير والتنمية)، صيانة الموارد البشرية (توفير السلامة، توفير الصحة)، وعلاقات الموارد البشرية (دمج الموارد البشرية، علاقات العمل) وتحليل دور هذه الوظائف كالمشاركة في وضع السياسات والاستراتيجيات.

(0-3:3) 301332 بحوث العمليات في الإدارة (1)

Operations Research in Management (1)

متطلب سابق: 302110

تهدف هذه المادة إلى تزويد الطالب بالمهارات المتعلقة باستخدام الأساليب الكمية لاتخاذ القرارات الإدارية لغرض زيادة دقة هذه القرارات وكذلك التركيز على تحديد المجالات الإدارية والمحاسبية والمالية التي تطبق فيها هذه الأساليب مع استخدام برامج حاسوبية جاهزة لصياغة النماذج الكمية المختلفة وحلها، وهذه الأساليب الكمية تغطي نظرية القرارات ومعايير اتخاذها، البرمجة الخطية، مشاكل النقل، التخصيص، شبكات الأعمال ونظرية المباراة.

(1-2:3) 302215 إدارة الاستثمار

Investment Management

متطلب سابق: 302213

تعريف الاستثمار، الاستثمار الحقيقي والاستثمار المالي، الاستثمار الآني والاستثمار المستقبلي، العائد والمخاطرة، أدوات الاستثمار، حساب السعر العادل للأدوات المالية، القرار الاستثماري ومحدداته، مصادر التمويل للاستثمارات، تكوين المحافظ الاستثمارية.

(0-3:3) 302221 نقود وبنوك

Money and Banking

متطلب سابق: 302102

نشأة وتطور النقود، تعريف النقود، وظائف النقود، القواعد والنظم النقدية، النظام النقدي الدولي، المؤسسات النقدية الدولية، طرق الإصدار النقدي، النظرية النقدية (عرض وطلب النقود)، التوازن الاقتصادي العام، السوق النقدي، السياسات النقدية، التضخم.

(0-3:3) 303102 مبادئ المحاسبة (2)

Principles of Accounting (2)

متطلب سابق: 303101

الجرد والتسويات الجردية لعناصر قائمة المركز المالي، جرد النقدية، والمدنيين، وأوراق القبض والمخزون والاستثمارات قصيرة الأجل، والالتزامات المتداولة، إعداد القوائم المالية بعد التسويات.

(0-3:3)

303310 نظم المعلومات المحاسبية

Accounting Information System

متطلب سابق: 303102 + 9600101

المفاهيم الأساسية لنظم المعلومات المحاسبية، الوظائف والعوامل المؤثرة في النظام المحاسبي، تصميم النظام المحاسبي، التطبيق على برنامج QuickBooks.

(0-3:3)

304411 الريادة و بناء خطة عمل المشروع

Entrepreneurship and Building the Project Business Plan

متطلب سابق: 302213

أسس ريادة الأعمال، العقل الريادي، الإدارة الاستراتيجية في ريادة الأعمال، الأعمال الإلكترونية وريادة الأعمال، مصادر الأفكار للمشاريع الجديدة، أشكال الملكية التجارية وحقوق الامتياز، الفرق بين المساهمين وطبيعة الفرص العملية والتخطيط للأعمال الناشئة، وضع خطة عمل، وضع خطة تسويقية، وضع خطة مالية، وإدارة التدفق النقدي، ومصادر الأموال: حقوق الملكية والديون، والجوانب العالمية لريادة الأعمال.

(0-3:3)

306310 تسويق الخدمات المالية

Marketing of Financial Services

متطلب سابق: 306101

مقدمة في تسويق الخدمات المالية، التسويق الإلكتروني المالي والمصرفي، البيئة التسويقية المالية، الخدمة المالية وخصائصها، المزيج الخدمي المالي، جودة الخدمة المالية، دورة حياة الخدمة المصرفية واستراتيجياتها، تسعير وتوزيع وترويج الخدمات المالية، البيع الشخصي ودورة في التسويق المالي، العلاقات العامة ودورها في الخدمات المالية