

أنماط قيادة المديرين في مؤسسات الأعمال الأردنية في ضوء قيمهم الثقافية

د. هالة عبد القادر صبري
أستاذ مشارك في إدارة الأعمال
جامعة البترا
habdulqader@uop.edu.jo

ملخص

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل أنماط القيادة السائدة لدى عينة من المديرين العاملين في عدد من منظمات الأعمال الأردنية المختلفة وفي ضوء قيمهم الثقافية. اعتمدت الدراسة قيم مسافة القوة وتجنب عدم التأكد كمتغيرات مستقلة، وأنماط القيادة الهيكلية والإنسانية كمتغيرات تابعة. افترضت الدراسة أن المديرين الأردنيين، ولأسباب ثقافية، يميلون إلى الاهتمام بالعمل والأداء أكثر من الاهتمام بالعلاقات والعاملين. أيدت النتائج هذه الفرضية حيث تبين أن المديرين الأردنيين يتبنون نمط القيادة الهيكلية بسبب ميلهم للاهتمام بالأداء بشكل أكبر من الاهتمام بالعاملين (القيادة الإنسانية). كذلك تبين أن المديرين الذين لا يحملون مؤهلاً جامعيًا والمديرين الذكور والمديرين الشباب من أفراد العينة يميلون إلى تبني نمط القيادة الهيكلية بشكل أكبر من القيادة الإنسانية. وتخلص الدراسة إلى أن التحول المطلوب في أنماط القيادة حسب متطلبات الأعمال الحديثة، يمكن أن يتم من خلال إحداث تغيير ثقافي وقيمي للمديرين الأردنيين والاستفادة من الأساليب الإدارية السائدة في ثقافات أخرى، لكي يمكن مواجهة المنافسة في بيئة الأعمال المعقدة والمتغيرة.

الكلمات الدالة: مؤسسات الأعمال الأردنية، أنماط القيادة، القيم الثقافية.

Jordanian Managers' Leadership Styles In light of Their Cultural Values

Hala Abdulqader Sabri

Abstract

This study examines Jordanian managers' leadership styles in light of their cultural values. The study considered the cultural orientations of power distance and uncertainty avoidance, as independent variables, and task-people leadership styles as dependent variables. The study expected that, for cultural reasons, Jordanian managers' leadership style will be greater on task than people style. Results of the study sustained this hypothesis and showed that Jordanian managers adopted task style of leadership because they are more concerned in production and performance than people and relationships. Results also revealed that male, non-university graduates, and young managers were specifically more concerned in implementing task than people style of leadership. The study concludes that any change in Jordanian managers' leadership styles, can be achieved through cultural change in managerial values, and benefiting from prevailing styles in other cultures, in order to face the current tough competition in the complex and dynamic business environment.

Keywords: Jordanian Organizations, Leadership Styles, Cultural Values.