

العوامل المؤثرة على الاستقرار الوظيفي لدى العاملين في
الشركات الصناعية في الاردن :دراسه ميدانية

اعداد

الدكتور علي الضلاعين
الاستاذ الدكتور نجم العزاوي
قسم ادارة الاعمال والتسويق
جامعة الشرق الاوسط للدراسات العليا

كانون الثاني 2010

العوامل المؤثرة على الاستقرار الوظيفي لدى العاملين في

الشركات الصناعية في الأردن :دراسه ميدانية

أعداد الدكتور: علي الضلاعين ا.د نجم العزاوي

قسم إدارة الأعمال -جامعة الشرق الاوسط

Abstract

This study aimed to identify the factors which affects the instability of job for the workers of the industrial companies in Jordan, the study was based on some hypotheses to be examine, the researcher prepared a questionnaires for the study and distributed it to the workers on the industrial companies, the study has resulted many facts and the most important in them is; there was a clear relationship between the instability in job and the low wages, the uncomfortable work hours , the no health insurance, the negative relationship between the management and the workers, and some difficulties at work place, finally the study made some recommendations to solve the problems which found in the results of the study to help in the stability of the workers in industrial companies.

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العوامل المختلفة التي تؤثر على عملية عدم الاستقرار الوظيفي لدى العاملين في الشركات الصناعية الأردنية، وقد وضعت في الدراسة عدة فرضيات ذات علاقة بعوامل عدم الاستقرار الوظيفي وتم تصميم استبانته خاصة لهذه الدراسة ووزعت في الشركات على عينة من العاملين في الشركات الصناعية وتوصلت إلى نتائج وحقائق مختلفة كان أهمها، إن هنالك ثمة علاقة واضحة على عدم الاستقرار الوظيفي لدى العاملين وتدني الأجور، وعدم تناسب ساعات العمل وعدم توفر التأمين الصحي على الإطلاق للعاملين على الشركات

وعدم إيجابية علاقات الإدارة مع الموظفين من حيث التعامل وصعوبات متعلقة بطبيعة العمل يواجهها العاملين وتوصلت الدراسة إلى مجموعة التوصيات للعمل على حل المشكلات الدراسة من النتائج للمساعدة على زيادة الاستقرار الوظيفي في الشركات.

المقدمة :

أن المنظمة الناجحة هي تلك التي تنظر إلى العاملين فيها على أساس أنهم اللبنة التي يقوم عليها التنظيم، وهم المكون الأساسي والرئيسي الذي يتطلب من إدارة الشركات والمؤسسات توجيهها واستثمارها بشكل تستطيع معه المؤسسة تحقيق أهدافها، ربما أن الفرد في التنظيم هو العنصر الأساسي في تكوين أي منظمة إدارية وهو الأساس التي تسعى إليها العملية الإدارية، من هنا يتضح دور الإدارة في ضرورة فهم الاحتياجات والمتطلبات المعنوية والمادية للمساعدة على استقرارهم الوظيفي، فالفرد يعمل داخل المنظمة فهو يؤثر ويتأثر بها على السواء، وكلاهما موجودات ويعملان ضمن مجال متغير وبيئة تتبدل ظروفها بشكل مستمر ومن ضمن عملية التغير والتبدل التي تجري في الشركات عملية انتقال القوى العاملة في الشركات التي تجري وحسبما تقتضي احتياجات ومتطلبات الفرد، وفي ظل تنافس الشركات على الفرد الأكثر كفاءة فإن هنالك فرص متعددة تصبح أمام الفرد للانتقال إلى وظيفة جديدة أخرى، فمن أجل دعم عملية الاستقرار الوظيفي للعاملين تأتي ضرورة بحث أهم عوامل وعناصر عدم الاستقرار الوظيفي للأفراد في الشركات.